

LETTRE À L'ACTIONNAIRE

CHIFFRES CLÉ AU 31 DÉCEMBRE 2019

PNB
957 MD
Soit +14,7%

Par rapport au 31 décembre 2018

Dépôts
12 997 MD
Soit +12,9%

Par rapport au 31 décembre 2018

Crédits nets
10 389 MD
Soit -2,7%

Par rapport au 31 décembre 2018

Cher actionnaire,

Aujourd'hui, notre pays comme le monde entier fait face à l'une des plus grandes crises sanitaires et doit affronter d'importants bouleversements économiques et sociaux qui en ont résulté.

Dans ce contexte, la BIAT a fait preuve de diligence dans la gestion de cette crise sanitaire. Les plans de résilience et de continuité d'activité qu'elle a mis en œuvre lui ont permis de garantir la stabilité de ses opérations et de maintenir la qualité de son service tout en assurant la sécurité de ses collaborateurs et celle de ses clients.

La banque s'est également employée à suivre de très près l'évolution de cette situation afin d'apporter le soutien nécessaire à l'économie et à la société, frappées de plein fouet par la crise.

La BIAT a placé en priorité la sécurité sanitaire de l'ensemble de ses collaborateurs et celle de ses clients. Ainsi, plusieurs mesures préventives ont été mises en place, notamment la désinfection totale et régulière de ses locaux, la fourniture de produits et équipements de protection au niveau de son siège, ses directions régionales et ses agences, la réduction de son effectif avec une réorganisation efficace du travail et

la diffusion de messages de sensibilisation aux normes de protection via différents canaux de communication.

De surcroît, la BIAT a multiplié les actions pour encourager sa clientèle à privilégier l'offre de banque à distance mise à leur disposition et limiter au maximum les déplacements vers leurs agences. Ces dernières ont continué à assurer quotidiennement le même service avec un horaire réaménagé, conformément aux directives gouvernementales. Par ailleurs, certaines procédures ont été simplifiées en faveur de la sécurité de tous les intervenants.

De même, le Centre de Relations Clients de la BIAT a largement contribué à la prise en charge des clients que ce soit pour répondre à leurs diverses demandes ou pour leur apporter l'assistance requise pendant cette période critique.

En tant que banque engagée, il va sans dire que la BIAT s'est particulièrement penchée sur les difficultés dues à la crise et rencontrées par ses clients. Elle a lancé l'initiative «Moltazimoun-Engagés» qui a pour objectif de mettre en place les solutions les plus adaptées et de la manière la plus efficace en vue de leur permettre de faire face aux répercussions de l'épidémie et d'atténuer ses effets.

Grâce à l'engagement infaillible de ses collaborateurs, la BIAT reste mobilisée et disponible pour continuer à accompagner ses clients et leur apporter tout le soutien nécessaire durant cette période de crise exceptionnelle. Elle demeure également solidaire dans la lutte nationale contre le coronavirus.

Cher actionnaire, étant donné les circonstances actuelles, les chiffres réalisés par la banque au 31 décembre 2019 sont présentés sommairement dans cette lettre. En revanche, ils vous seront exposés avec plus de détails lors de la prochaine assemblée générale.

Je tiens à vous remercier encore une fois de votre confiance.



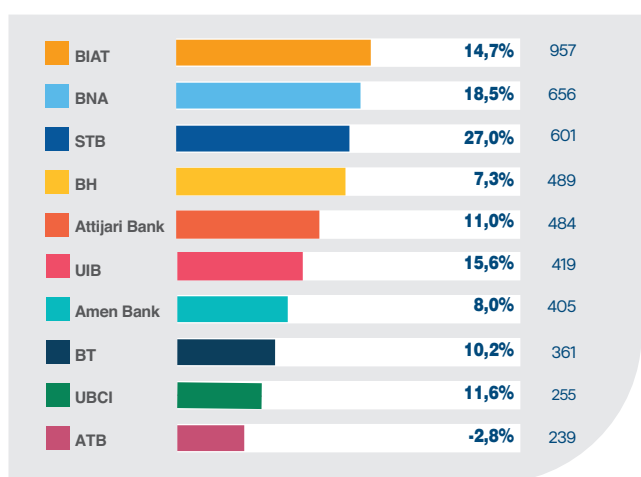
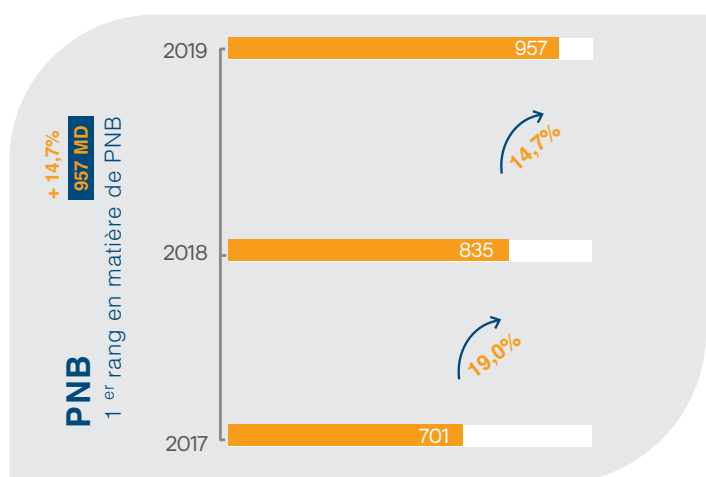
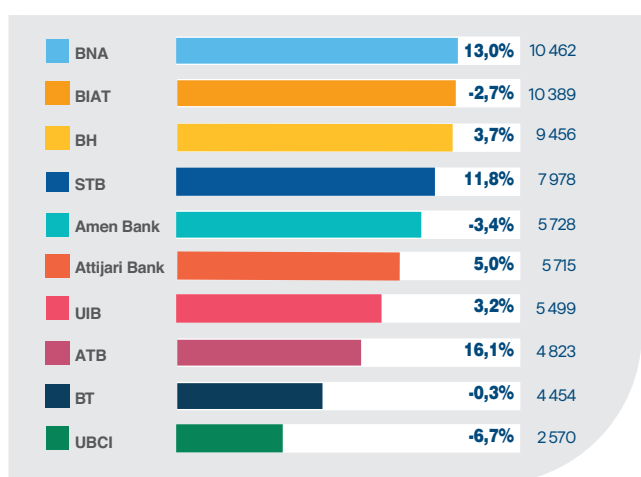
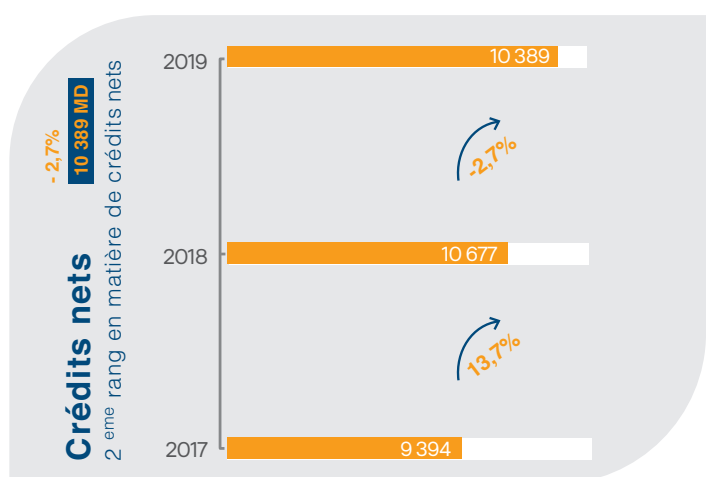
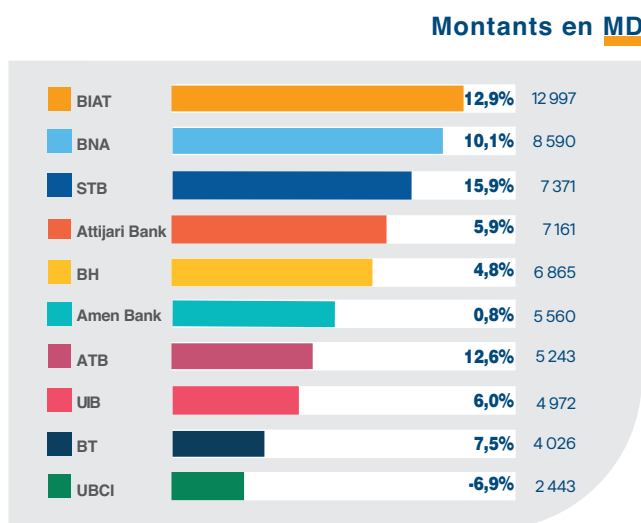
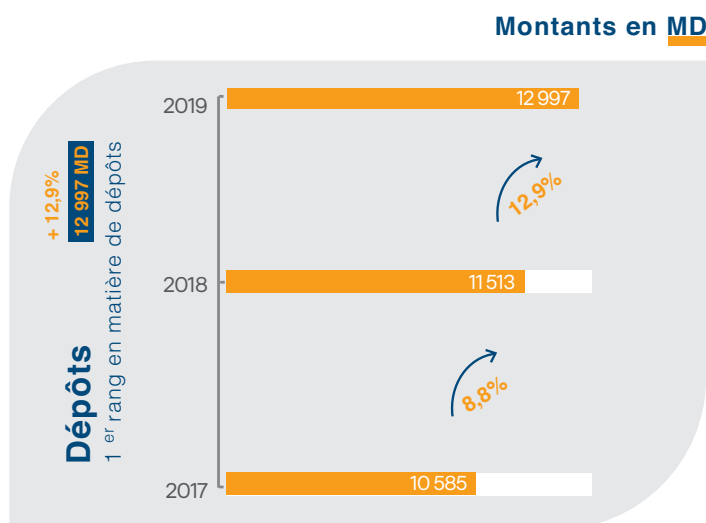
**Mohamed
AGREBI**
Directeur Général

Mohamed AGREBI

Evolution et benchmarking des principaux indicateurs d'activité au terme de l'année 2019

■ Évolution des dépôts / des crédits nets / du pnb de la BIAT décembre 2017 - décembre 2019

■ Évolution des dépôts / des crédits nets / du pnb par banque décembre 2018 - décembre 2019



Source : Chiffres établis sur la base des états financiers arrêtés au 31 décembre 2019, hormis la BNA et la BH (sur la base des indicateurs au 31/12/2019)

Actualité

Lancement de l'initiative «Moltazimoun - Engagés» pour l'accompagnement des clients

La BIAT lance en mars 2020 son initiative «Moltazimoun – Engagés» dans le but de soutenir ses clients pendant la période de crise sanitaire à travers des solutions adaptées. Cette initiative se traduit par un ensemble de mesures exceptionnelles mises en place en faveur des particuliers, professionnels et entreprises.

Mesures de soutien en faveur des particuliers

Plusieurs mesures sont mises en place pour soutenir les particuliers, notamment en matière de crédits :

- le report systématique des échéances des crédits des particuliers dont le revenu net est inférieur à 1000 dinars pour la période allant du 1er mars au 30 septembre 2020,
- le report systématique des échéances des crédits des particuliers dont le revenu net est supérieur à 1000 dinars pour la période allant du 1er avril au 30 juin 2020,
- toutes ces mesures sont applicables à tous les crédits à usage particulier contractés par les professionnels,
- les clients souhaitant poursuivre les remboursements ont la possibilité d'en faire la demande par écrit.



Mesures de soutien en faveur des professionnels et entreprises

- une enveloppe supplémentaire de 500 millions de dinars est consacrée aux nouveaux besoins de financement des entreprises et des professionnels. Cette enveloppe est allouée sur demande des clients selon leurs besoins spécifiques et leurs capacités,
- la possibilité de bénéficier d'un report d'échéances concernant la période allant du 1er mars au 30 septembre 2020 à la suite d'une demande écrite. Dans ce cadre, la BIAT reste à la disposition de ses clients pour leur apporter conseil et accompagnement et s'engage à étudier leurs demandes spécifiques et à y répondre de la manière la plus efficace. Ainsi, le dispositif de prise de décision est ajusté dans le sens d'une plus grande décentralisation.

La BIAT adopte les mesures nécessaires pour la sécurité de ses clients et de ses collaborateurs

Engagés pour l'accompagnement des clients

Des mesures d'encouragement sont mises en œuvre pour limiter les déplacements vers les agences :

- la gratuité des retraits via les distributeurs automatiques de la BIAT pour tous les détenteurs de cartes, bancaires et postales, tunisiennes,
- la gratuité des transactions sur les terminaux de paiement électronique dont le montant est inférieur à 100 dinars et pour tous types de cartes,



- la gratuité des cartes prépayées et des cartes épargne pour la première année.

Toutes les agences BIAT sont restées ouvertes pendant la période de confinement pour continuer à assurer le même service aux clients tout en les invitant à recourir aux canaux de banque à distance mis à leur disposition, notamment le BIATNET.

L'application BIATNET permet une panoplie d'opérations allant de la consultation du compte bancaire et des opérations par carte jusqu'aux opérations avec l'étranger en passant par les virements et les téléchargements des relevés.

Le Centre de Relations Clients assure également le relai d'information et joue un rôle important dans la prise en charge des demandes exceptionnelles des clients.

Mesures sanitaires renforcées

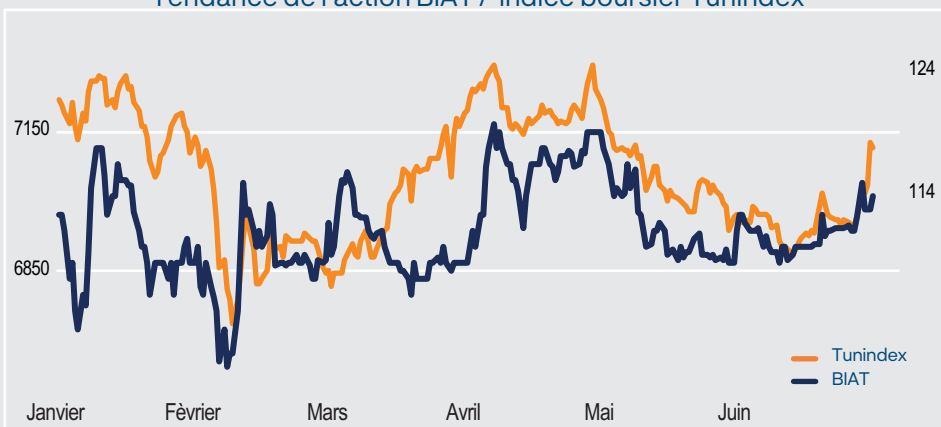
Tout au long de la crise COVID 19, la BIAT a pris des mesures préventives pour assurer la sécurité de ses collaborateurs et de ses clients :

- la distribution de matériel médical de protection à tous les collaborateurs,
- la réorganisation de l'activité commerciale et la réduction du nombre de clients en agence,
- la réorganisation du travail dans les services centraux,
- la désinfection totale et régulière des locaux de la BIAT et des distributeurs automatiques de billets de banque,
- la mise à disposition de bus pour assurer le transport des collaborateurs, utilisant habituellement les transports en commun, sur le Grand Tunis.

Données boursières au 31 Décembre 2019

Evolution de l'action BIAT au terme de l'exercice 2019

Tendance de l'action BIAT / indice boursier Tunindex



Cours de clôture au 31/12/2019 (en dinars)	114,000
Cours le plus haut 31/12/2019 (en dinars)	123,000
Cours le plus bas 31/12/2019 (en dinars)	106,100
Capitalisation boursière au 31/12/2019 (en MD)	1 938,000
Nombre de titres échangés jusqu'au 31/12/2019	546 537

Agenda des actionnaires

Avril :

Publication des états financiers 2019.
Publication des indicateurs d'activité au 31 Mars 2020.

03 Juin :

Assemblées Générales
Ordinaire & Extraordinaire.

Le cours de l'action BIAT se situe à 114,0 dinars au 31/12/2019, enregistrant ainsi un rendement négatif de -0,42% contre un rendement négatif de -2,06% pour l'indice TunIndex. Première capitalisation bancaire de la place, le titre BIAT a clôturé l'année avec une capitalisation de 1 938,0MD. Toujours dynamique, le nombre de titres BIAT échangés pour toute l'année 2019 s'est établi à 546 537 titres.

ILS ONT PARLÉ DE NOUS :

Tunisie valeurs (30 Septembre 2019 – Revue de recherche- secteur bancaire)

“ Les banques les plus liquides, celles qui affichent les coûts des ressources les plus faibles, une structure diversifiée des revenus et une bonne discipline prudentielle devraient afficher la meilleure résistance au contexte actuel.. ”

Recommandation à l'achat sur le titre

Valorisation boursière au 31 décembre 2019

PER BIAT (cours / RN* consolidé par action)	5,621 x
Rendement	-0,42%
PBV (cours / capitaux propres par action)	1,397 x

(*) Résultat net

Source : B.V.M.T - Sur la base des états financiers consolidés

Valorisation boursière du marché au 31 décembre 2019

PER marché	11,609 x
Rendement Tunindex	-2,06%
Rendement Tun Banque	0,23%
Dividend Yield marché	3,49%

Source: B.V.M.T

