

LETTRE À L'ACTIONNAIRE

CHIFFRES CLÉS AU 30 JUIN 2021

PNB
497 MD
Soit +6,5%
Par rapport au 30 juin 2020

Dépôts
14 945 MD
Soit +16,3%
Par rapport au 30 juin 2020

Crédits nets
11 610 MD
Soit +6,9%
Par rapport au 30 juin 2020

Cher actionnaire,

La BIAT a réalisé de bonnes performances au premier semestre 2021 malgré un contexte économique qui a durement touché une grande partie des secteurs d'activités. Durant cette période, la BIAT a réussi à mettre en œuvre ses projets stratégiques et développer des synergies d'équipes afin de poursuivre ses objectifs.

Les six premiers mois de 2021 ont été marqués par un accroissement du PNB qui s'est établi à 496,6 millions de dinars. Concernant les crédits nets, ils ont enregistré une augmentation les portant à 11 610 millions de dinars. Grâce aux efforts de collecte, les encours des dépôts se sont élevés à 14 945 millions de dinars. Ainsi, ces indicateurs financiers ont permis à la BIAT de réaffirmer sa position de leader.

En outre, le premier semestre 2021 a été marqué par le lancement du nouveau concept d'agences BIAT avec l'ouverture de deux sites pilotes, l'un situé dans la zone des



Visite d'agence nouveau concept

Berges du Lac et l'autre dans la banlieue nord de Tunis. Par l'implémentation de ce nouveau concept, la BIAT a concrétisé sa vision de banque tournée vers l'avenir et a replacé le client au centre de ses ambitions. A travers cette nouvelle expérience, elle propose à la clientèle des particuliers, professionnels et entreprises des parcours fluides et intuitifs. De même, elle met à leur disposition des espaces modernes, créés de manière à leur offrir plus de proximité et de convivialité avec une mise en avant du libre-service et du digital.

La BIAT continue par ailleurs le déploiement de sa stratégie digitale, axée principalement sur sa plateforme MyBIAT. Appelée à évoluer progressivement et au gré des besoins de la clientèle, cette plateforme offre des services digitalisés à la hauteur des standards technologiques internationaux.

Cher actionnaire, je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.



**Mohamed
AGREBI**
Directeur Général

Mohamed AGREBI

Une nouvelle génération d'agences BIAT se distingue dans le paysage bancaire tunisien

Porté par la signature « Engagés avec vous », le concept d'agence de la BIAT se transforme et remet le client au centre de ses préoccupations.

C'est ainsi que le 7 juin 2021, deux agences pilotes BIAT ont vu le jour, la première implantée à la Marsa, dans la banlieue nord de Tunis et la seconde aux Berges du Lac.

Cette nouvelle génération d'agences bancaires traduit la volonté de la BIAT d'offrir à ses clients une expérience innovante et moderne aussi bien au niveau de la prise en charge relationnelle qu'au niveau des services digitaux.



Pour répondre aux nouvelles attentes des clients et face à leurs nouveaux comportements à l'ère du digital, les espaces commerciaux de la BIAT ont entamé leur évolution, à l'image d'une banque tournée vers l'avenir.

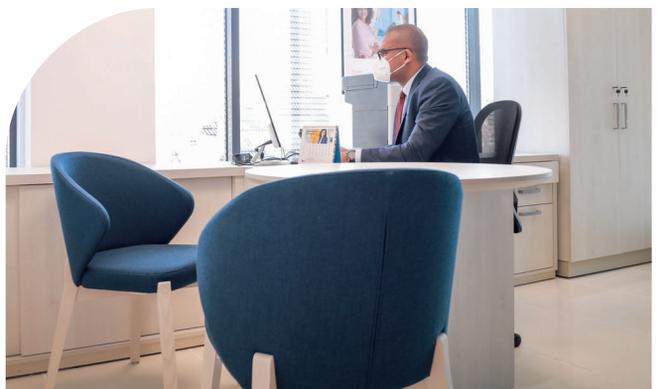
En quête perpétuelle d'innovation et de technologie, la BIAT a repensé ses espaces commerciaux pour favoriser la convivialité et la transparence tout en proposant des codes modernes et des parcours clients fluides et intuitifs.

Un nouveau concept d'agence qui allie proximités physique et digitale

La BIAT réinvente l'expérience client grâce au lancement d'un nouveau concept d'agence. Elle met en avant une agence moderne avec des espaces vitrés incarnant la transparence, des guichets ergonomiques et un accueil au centre de l'agence pour une prise en charge immédiate du client.

Des bureaux au design innovant et aux matériaux épurés ont été aménagés avec des zones d'attente dédiées, plus agréables et plus structurées.

Grâce à ce nouveau concept qui intègre également un espace digital équipé de tablettes, la BIAT garantit au client un parcours plus fluide et lui permet d'avoir les informations souhaitées sur l'offre de la banque.



Dans le but de réduire les files d'attente, un libre-service bancaire attendant à l'agence a été équipé de guichets automatiques bancaires (GAB) nouvelle génération.

Il propose aussi des services accessibles 24h/24, tous les jours de la semaine, y compris le week end.

Des innovations digitales à disposition des clients



Parce que l'innovation fait partie de la culture de la BIAT, le nouveau concept d'agence met à la disposition de sa clientèle un Digital Lab équipé de tablettes afin de lui permettre de s'informer en quelques clics sur les offres de la banque, de demander un RDV ou une information, de déposer une réclamation ou encore de simuler un crédit.

Un Espace Libre-service à la disposition de la clientèle avec des horaires plus élargis et un accès en dehors des heures d'ouverture de l'agence afin de lui permettre d'accéder à ses comptes et de réaliser certaines opérations bancaires avec plus d'autonomie et de souplesse telles que : l'extrait de compte détaillé, l'édition du RIB ou de l'IBAN, la consultation de solde, les transactions de retrait et de dépôt d'espèces, les dépôts de chèque, les opérations de change, la commande de chéquiers, la recharge de cartes prépayées et la recharge de ligne GSM.

Le libre-service est ouvert 7j/7 de 6h à 22h.

Il est accessible 24h/24 à tout client muni d'une carte



bancaire, tous les jours de la semaine y compris le week end.

Informations pratiques concernant les agences nouveau concept BIAT

Agence La Marsa Saf Saf

Adresse : Complexe EL AHMADI, Rue de la Mosquée
– La MARSA Saf Saf Tunis

Horaires d'ouverture de l'agence :
du lundi au vendredi de 8h10 à 16h30.





Équipe de l'agence La Marsa Saf Saf

Agence Le Lac Al Bouhaira

Adresse : Boulevard principal - Angle Rue Turkana et Rue Malaoui -Les Berges du Lac Tunis

Horaires d'ouverture de l'agence :
du lundi au vendredi de 8h10 à 16h30.



Équipe de l'agence Le Lac Al Bouhaira

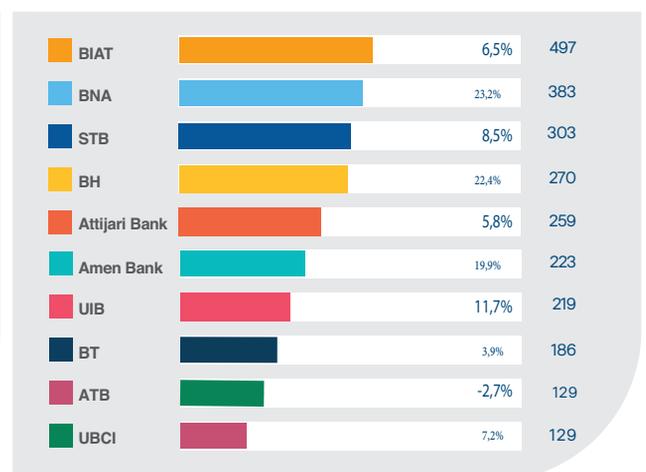
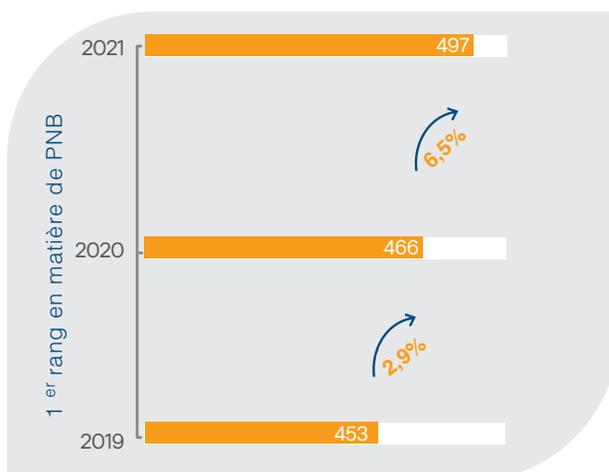
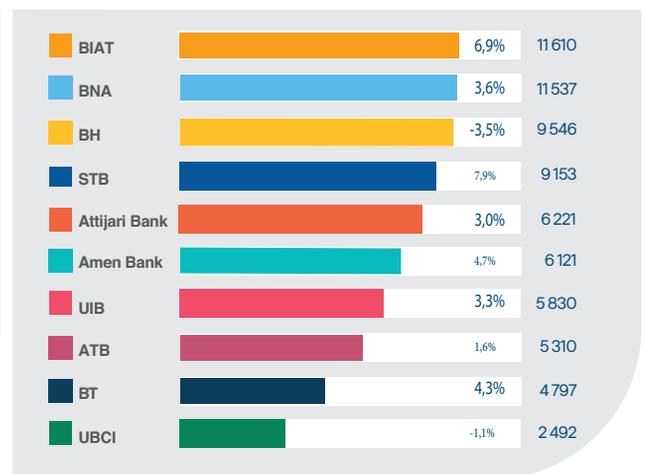
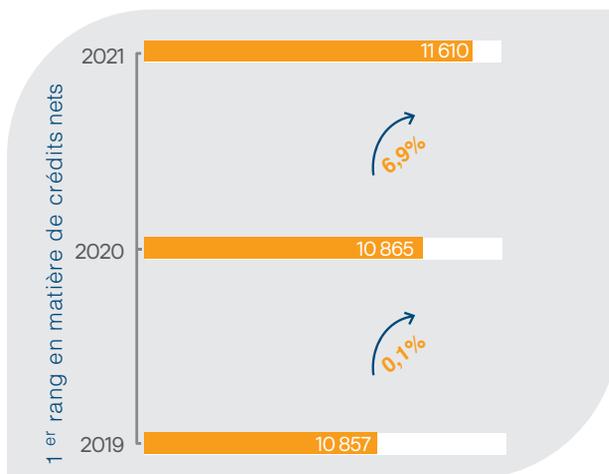
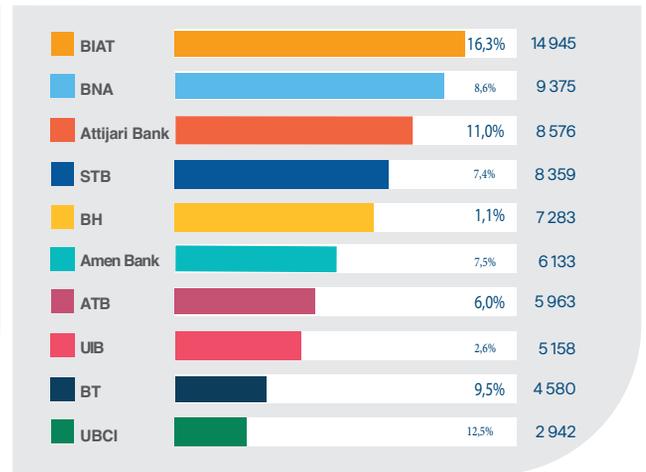
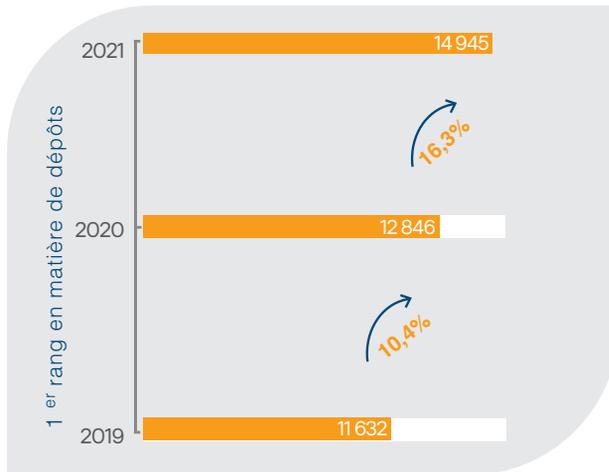
Evolution et Benchmarking des Principaux Indicateurs d'Activité au titre du premier semestre 2021

■ Évolution des dépôts / des crédits nets / du pnb de la BIAT
Juin 2019 - Juin 2021

■ Évolution des dépôts / des crédits nets / du pnb par banque
Juin 2020 - Juin 2021

Montants en MD

Montants en MD



Dépôts
14 945 MD
Soit +16,3 %
Par rapport au 30 Juin 2020

Crédits nets
11 610 MD
Soit +6,9 %
Par rapport au 30 Juin 2020

PNB
497 MD
Soit +6,5 %
Par rapport au 30 Juin 2020

Source : Etats financiers semestriels arrêtés au 30 Juin 2021

Données boursières au 30 Juin 2021

Evolution de l'action BIAT au terme du premier semestre 2021

Tendance de l'action BIAT / indice boursier Tunindex



Cours de clôture au 30/06/2021 (en dinars)	62,500
Cours le plus haut 30/06/2021(en dinars)	64,836
Cours le plus bas 30/06/2021 (en dinars)	45,800
Capitalisation boursière au 30/06/2021 (en MD)	2 231,25
Nombre de titres échangés jusqu'au 30/06/2021	463 045

Agenda des actionnaires

Octobre 2021

Publication des indicateurs d'activité trimestriels arrêtés au 30 Septembre 2021.

Le cours de l'action BIAT se situe à 62,5^(*) dinars au 30/06/2021, enregistrant ainsi un rendement positif de +37,86% contre un rendement positif de 9,77% pour l'indice Tun Banque et de 5,24% pour le TunIndex.

Première capitalisation bancaire de la place, le titre BIAT a clôturé le premier semestre de l'année avec une capitalisation de 2 231,25 MD.

Toujours dynamique, le nombre de titres BIAT échangés pour la même période s'est établi à 463 045 titres.

(*) Il est à noter qu'une opération de division de la valeur nominale de 10Dt à 5Dt a été réalisée le 04/05/2021.

Valorisation boursière au 30 Juin 2021

PER BIAT (cours / Bénéfice par action)	8,041 x
Rendement	37,86%
Dividende en Dt	5,00
Dividend Yield (dividende / cours)	8,0%
PBV (cours / capitaux propres par action)	1,401 x

Valorisation boursière du marché au 30 Juin 2021

PER marché	12,92 x
PBV (cours / capitaux propres par action)	1,700 x
Dividend Yield marché	5,16%
Rendement Tunindex	5,24%
Rendement Tun Banque	9,77%

Source : B.V.M.T - Sur la base des états financiers consolidés