

LETTRE À L'ACTIONNAIRE

CHIFFRES CLÉS AU 31 DÉCEMBRE 2021

PNB
1 015,5 MD
Soit +7,9%

Par rapport au 31 décembre 2020

Dépôts
16 220 MD
Soit +9,7%

Par rapport au 31 décembre 2020

Crédits nets
12 138 MD
Soit +7,0%

Par rapport au 31 décembre 2020

Malgré une année difficile marquée par un faible rythme de croissance économique et par la poursuite des restrictions sanitaires, la BIAT a réussi à raffermir son développement en 2021 et le lien de confiance avec sa clientèle. Ainsi, la BIAT a poursuivi l'accompagnement de ses 960 000 clients et a renforcé son rôle de bailleur de fonds ce qui lui a permis d'afficher de bonnes performances. La réunion de facteurs clés tels que la mise en place d'une gouvernance saine et solide et des projets stratégiques, portés par des équipes expertes et engagées, a contribué grandement à la réalisation de ces performances. A la fin de l'année 2021, les principaux indicateurs de la banque ont été consolidés avec un PNB de 1 015,5 millions de dinars et des encours de dépôts totalisant 16 220,1 millions de dinars. Les créances sur la clientèle se sont établies à 12 138 millions de dinars avec des crédits consentis pour soutenir aussi bien les particuliers et professionnels que l'investissement.

L'année 2021 a aussi été marquée par une dynamique de transformation digitale avec le lancement de la première version de l'offre MyBIAT dans le but de faciliter le traitement et le suivi des opérations bancaires à distance. Cette application qui se distingue aussi par son design et son côté



intuitif, donne accès à des fonctionnalités appelées à être régulièrement enrichies.

En 2021 également, la BIAT a lancé un nouveau concept d'agences plus accueillantes et qui s'appuient sur l'innovation, l'organisation de la prise en charge et le digital.

A travers l'implémentation de deux sites pilotes, la BIAT a souhaité offrir à sa clientèle une expérience nouvelle et un parcours plus fluide.

Par ailleurs, le renforcement de la collaboration et des synergies entre les équipes de Tunisie Valeurs et de la BIAT a constitué une étape importante dans la consolidation du positionnement de la banque sur les activités de marché de capitaux. Le rapprochement des forces de vente des deux institutions a donné lieu à de multiples actions et événements pour consolider le conseil financier à la clientèle et enrichir les produits financiers.

En matière de responsabilité sociétale, la BIAT a poursuivi en 2021 son soutien aux programmes d'éducation ainsi qu'aux activités culturelles et associatives.

Cher actionnaire, je vous remercie de votre confiance.



**Mohamed
AGREBI**
Directeur Général

Mohamed AGREBI

Organisation de l'Assemblée Générale Ordinaire de la BIAT le 22 Avril 2022

La BIAT a tenu son assemblée générale ordinaire le 22 avril 2022 sans présence physique des actionnaires et en privilégiant le recours aux moyens digitaux.

Une plateforme a été mise à la disposition des actionnaires sur le site de la BIAT pour leur permettre de s'inscrire, de participer à distance et d'interagir en temps réel avec le bureau de l'assemblée. Par ailleurs, les actionnaires ont pu procéder au vote par correspondance.



L'essentiel des résolutions de L'Assemblée Générale Ordinaire du 22 Avril 2022

1. Affectation du résultat net de l'exercice 2021 qui s'élève à 266.839.753,192 Dinars comme suit :

(En dinars)

Résultat net de l'exercice	266.839.753,192
Réserves pour réinvestissements financiers à prélever sur le Résultat net de l'exercice	180.000.000,000
Résultat net de l'exercice après affectation des réserves	86.839.753,192
Report à nouveau	471.156.676,229
Résultat distribuable	557.996.429,421
Réintégration de réserves facultatives antérieures à 2013	42.840.000,000
Total distribuable	600.836.429,421
Dividendes provenant des capitaux propres antérieurs à 2013 à distribuer en franchise de retenue à la source	42.840.000,000
Dividendes provenant des capitaux propres postérieurs à 2013	142.800.000,000
Report à nouveau	415.196.429,421

En conséquence, attribution d'un dividende de 5,200 dinars par action.

2. Renouvellement du mandat de Monsieur Mohamed Elyes BEN RAYANA en tant que membre du Conseil d'Administration pour une période de trois ans prenant fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2024.

3. Nomination du cabinet « CMC » représenté par Monsieur Chérif BEN ZINA et du cabinet « Les Commissaires aux Comptes Associés MTBF » membre du réseau PwC représenté par Monsieur Mohamed Lassaad BORJI en qualité de commissaires aux comptes pour une période de trois ans, expirant lors de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice 2024.

Désignation également desdits cabinets comme commissaires aux comptes chargés de la mission de commissariat aux comptes relatifs aux états financiers consolidés de la banque pour une période de trois ans expirant lors de l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les comptes de l'exercice 2024.

ACTUALITÉS

Offre de la banque

Lancement de la commercialisation de l'offre digitale MyBIAT :

La BIAT a procédé au lancement public de MyBIAT, sa nouvelle offre digitale. Cette offre gratuite, destinée à tous les clients Particuliers et Professionnels, englobe un ensemble de services de banque à distance, souples d'utilisation et sécurisés, dont le suivi des comptes en temps réel, le suivi des produits bancaires, la gestion des cartes et des chèquiers, les virements et le téléchargement des relevés.



Le slogan « Conçue pour vous et avec vous » reflète la démarche de conception de MyBIAT. En effet, une méthode participative a été adoptée pour identifier les besoins et attentes des clients. La participation des clients a également permis la réalisation de tests sur les premières versions de cette application mobile. Grâce à leurs retours, certaines améliorations ont pu être intégrées.

MyBIAT sera agile, ses fonctionnalités seront continuellement enrichies en fonction des besoins des clients et à la hauteur des standards technologiques internationaux.

Aménagement des crédits aux particuliers :

Offre à taux fixe : face aux éventuelles variations du TMM, de nouvelles conditions tarifaires ont été fixées pour l'offre de crédits aux particuliers. Il s'agit de l'application d'un taux fixe pour tous les crédits à la consommation et les crédits études et l'ajout de l'offre à taux fixe pour certains crédits à l'immobilier.

Réaménagement de BIATIMMO : afin d'adapter l'offre de crédit BIATIMMO aux besoins de la clientèle, certaines conditions ont été réaménagées concernant notamment le financement desdits projets, la durée de remboursement et la tarification.

Réaménagement de l'offre PER - Plan Epargne Résidence :

pour adapter l'offre de la BIAT aux conditions du marché notamment en matière de financement des projets à

l'immobilier, plusieurs réaménagements ont été opérés au niveau de l'offre PER et concernant les phases d'épargne et de crédit.



Prix et distinctions

La BIAT remporte le prix du meilleur service client en 2022 :

Le prix de meilleur service client a été décerné à la BIAT, au titre de l'année 2022. Cette récompense confirme l'engagement de la banque en matière de relation clients et témoigne du savoir-faire de ses équipes. En effet, la BIAT a instauré, depuis plusieurs années, une forte culture de la satisfaction du client qu'elle entretient grâce à l'adhésion de ses collaborateurs : une prise en charge et un accompagnement adaptés aux besoins des différents segments de marché, une formation continue et un renforcement du corps commercial et la mise en place de divers canaux de contact avec la clientèle.



Nos engagements sociétaux



La BIAT soutient la 12^{ème} édition des Foulées du Mégara :

La BIAT a soutenu la 12^{ème} édition du semi-marathon « Les Foulées du Mégara » qui a eu lieu en mars 2022 dans la banlieue nord de Tunis, et ce à l'instar des éditions précédentes. Proposant un paysage exceptionnel et de multiples découvertes archéologiques, cette course attire de plus en plus de coureurs tunisiens et étrangers. Cet incontournable événement est revenu cette année après une absence de deux ans, due à la crise sanitaire, avec ses deux courses à pied, l'une compétitive sur un parcours de 21 km et l'autre non chronométrée sur une distance de 5 Km.

La Fondation BIAT lance la 3^{ème} promotion de son Executive Master :

La Fondation BIAT a lancé la 3^{ème} promotion de l'Executive Master en Management et Politique de la Culture, un programme de formation qu'elle a initié en 2018 en collaboration avec l'Université Paris Dauphine/Tunis et sous la tutelle du Ministère des Affaires Culturelles de Tunisie. Destiné aux acteurs culturels, ce programme porte sur le management, la gestion et l'administration d'organismes culturels. Il permet également de développer les aptitudes nécessaires à la mise en œuvre d'une politique culturelle. Deux promotions ont déjà bénéficié de cette formation de dix huit mois, qui comporte plus de dix modules dispensés par des professeurs et des experts universitaires tunisiens et français. La cérémonie de remise des diplômes de la 1^{ère} promotion a eu lieu à la fin de 2021.



Evolution et Benchmarking des Principaux Indicateurs d'Activité au terme de l'année 2021

■ Évolution des dépôts / des crédits nets / du pnb de la BIAT
 Décembre 2019 - Décembre 2021

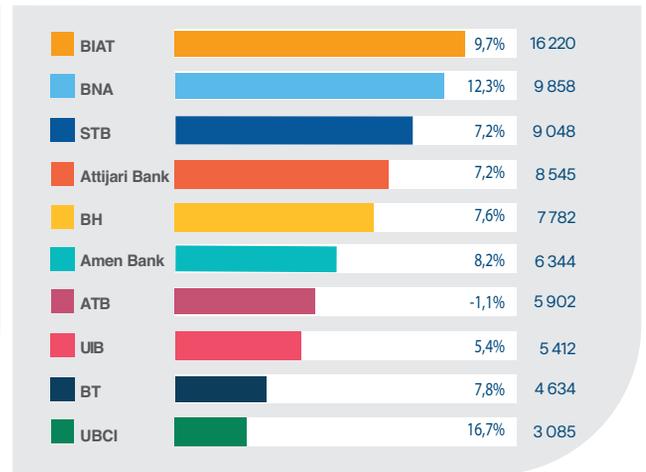
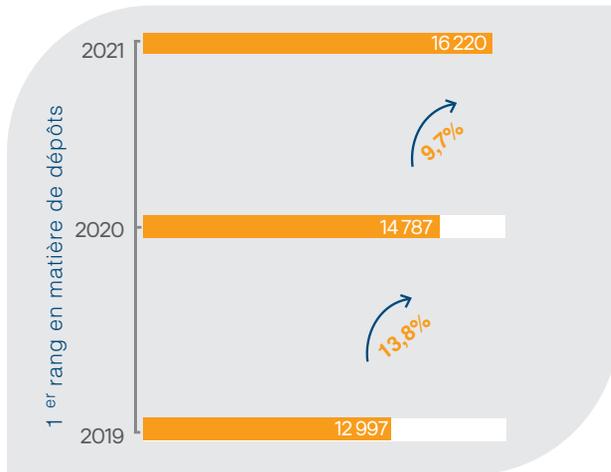
■ Évolution des dépôts / des crédits nets / du pnb par banque
 Décembre 2020 - Décembre 2021

Montants en MD

Montants en MD

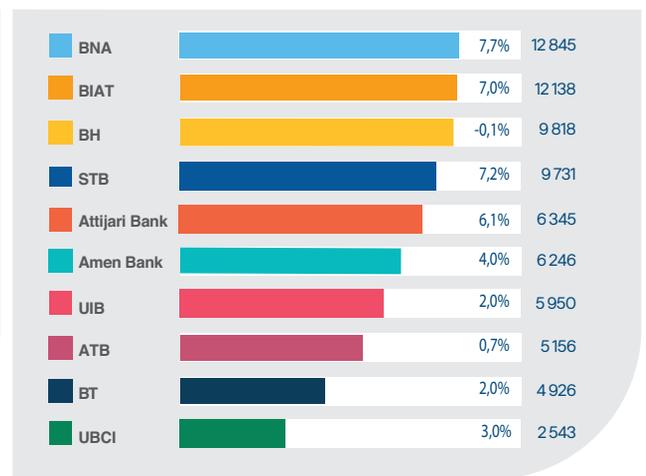
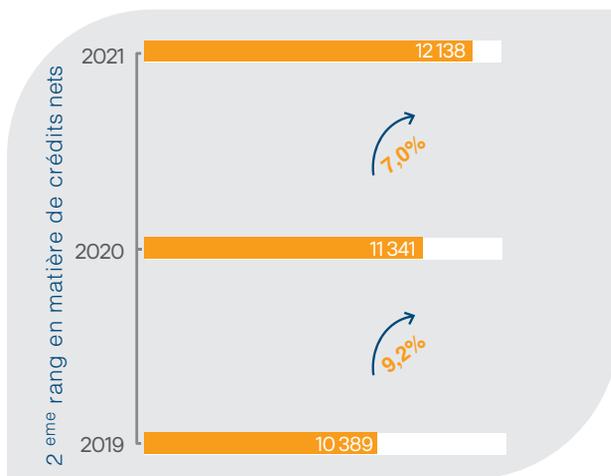
Dépôts
 16 220 MD
 Soit +9,7%

Par rapport au 31 décembre 2020



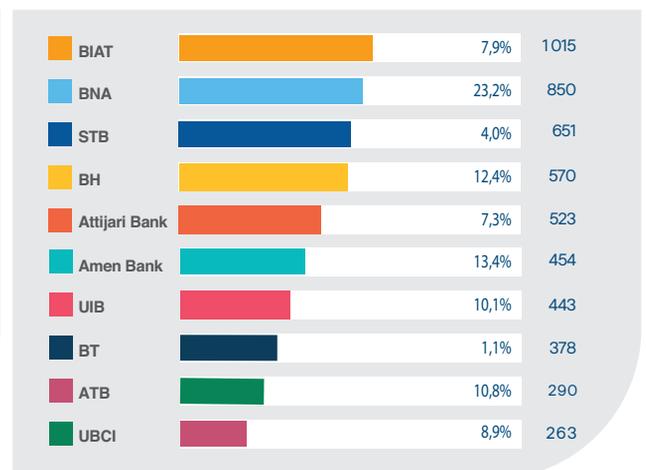
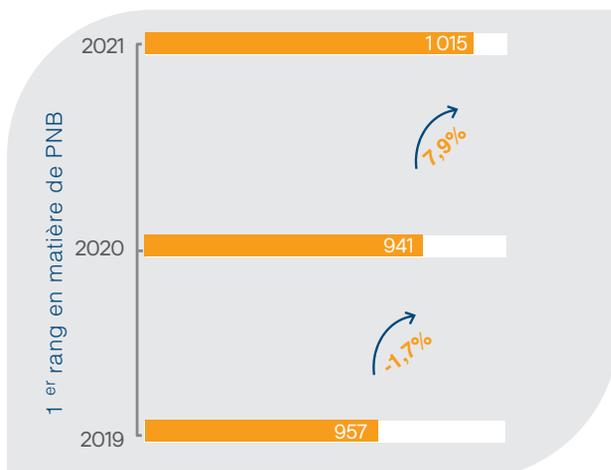
Crédits nets
 12 138 MD
 Soit +7,0%

Par rapport au 31 décembre 2020



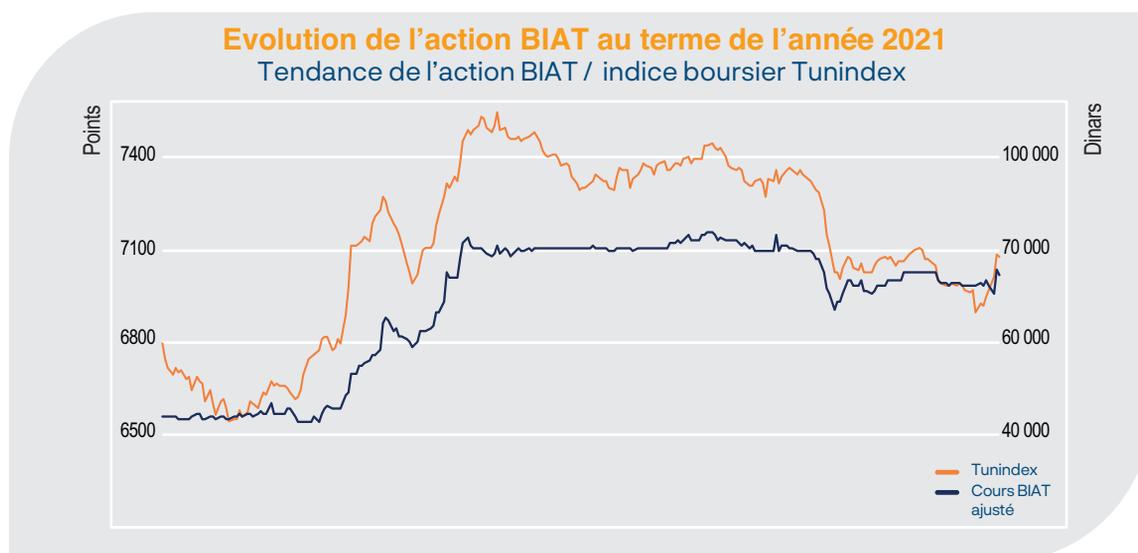
PNB
 1 015,5 MD
 Soit +7,9%

Par rapport au 31 décembre 2020



Source : Sur la base des états financiers arrêtés au 31 Décembre 2021

Données boursières au 31 Décembre 2021



Cours de clôture au 31/12/2021 (en dinars)	59,190
Cours le plus haut 31/12/2021 (en dinars)	121,740
Cours le plus bas 31/12/2021 (en dinars)	59,190
Capitalisation boursière au 31/12/2021 (en MD)	2 113,08
Nombre de titres échangés jusqu'au 31/12/2021	853,313

Agenda des actionnaires

Juillet 2022

Publication des indicateurs d'activité trimestriels arrêtés au 30 juin 2022.

Le cours de l'action BIAT se situe à 59,190 dinars^(*) au 31/12/2021, enregistrant ainsi un rendement positif de +30,84% contre un rendement positif de +4,15% pour l'indice banques et de +2,34% pour le TunIndex.

Première capitalisation bancaire de la place, le titre BIAT a clôturé l'année avec une capitalisation de 2 113,083 MD contre (1 683,26 MD en 2020).

Toujours dynamique, le nombre de titres BIAT échangés pour la même période s'est établi à 853 313 titres.

(*) Il est à noter qu'une opération de division de la valeur nominale de 10Dt à 5Dt a été réalisée le 04/05/2021.

ILS ONT PARLÉ DE NOUS :

Tunisie Valeurs : Note de recherche BIAT - Un modèle de croissance résilient - 22 avril 2022

« Le leadership de la banque sur les dépôts à vue, sa marge de manœuvre confortable sur le coût des ressources et sur le ratio de transformation réglementaire sont les armes de la BIAT face aux contraintes de la crise de la Covid-19 qui secouent la sphère économique et financière. »

Valorisation boursière au 31 Décembre 2021

PER BIAT (cours / Bénéfice par action)	7,5 x
Rendement	30,84%
Dividende en Dt	5,20
Dividend Yield (dividende / cours)	8,8%
PBV (cours / capitaux propres par action)	1,25 x

Valorisation boursière du marché au 31 Décembre 2021

PER marché	11,69 x
PBV (cours / capitaux propres par action)	1,7 x
Dividend Yield marché	5,17%
Rendement Tunindex	2,34%
Rendement Tun Banque	4,15%

Source : BVMT - Sur la base des états financiers consolidés