

Tunis, le 14 juillet 2026

La BIAT enrichit son accompagnement pour répondre aux nouvelles attentes des Tunisiens Résidents à l'Étranger

Tunis, le 14 juillet 2026 - La BIAT franchit une nouvelle étape dans son engagement envers les Tunisiens Résidents à l'Étranger et lance sa campagne estivale dédiée à cette clientèle. Cette nouvelle édition témoigne de la volonté de la Banque de poursuivre l'enrichissement de son accompagnement à travers une expertise renforcée et une offre bancaire et extra-bancaire en constante évolution.

Fidèle à son rendez-vous annuel avec les Tunisiens Résidents à l'Étranger (TRE), la BIAT renouvelle son engagement à offrir un accompagnement axé sur la proximité, l'écoute et l'expertise, au service d'une expérience client innovante, personnalisée et simplifiée.

Depuis plusieurs années, la BIAT s'est investie dans le développement d'une démarche qui place les Tunisiens Résidents à l'Étranger au cœur de sa stratégie. Elle a mis en place un ensemble d'initiatives destinées à leur offrir une prise en charge sur mesure et à mieux répondre à leurs attentes. A travers sa signature « A chaque pas, Tounessna avec toi », la BIAT affirme sa détermination à être un partenaire de proximité, aux côtés des TRE pour les accompagner, y compris leurs familles, dans tous leurs projets en Tunisie, bien au-delà de leurs besoins bancaires.

Consciente de l'évolution des comportements et de la diversité des attentes, la BIAT consolide cette année son ambition d'offrir une expérience de qualité aux TRE. Elle veille ainsi à renforcer la relation de confiance avec ses clients, dont les exigences sont élevées en matière de prise en charge, de disponibilité et de conseil. Elle s'attache à anticiper et à répondre aux aspirations des nouvelles générations, en misant notamment sur l'innovation et la digitalisation et en proposant une palette plus large que l'offre bancaire classique. Le

lancement de l'offre extra-bancaire, notamment l'assistance automobile Tunizen et BIAT privilèges, en constitue une première concrétisation.

A l'occasion de la saison estivale, la BIAT poursuit cette dynamique en déployant également son dispositif BIAT Tounessna, conçu pour offrir aux TRE un accompagnement personnalisé et adapté à chaque étape de leur vie. BIAT Tounessna rassemble un ensemble de solutions et de services pour simplifier le quotidien des TRE et faciliter leurs démarches pour la réalisation de leurs projets en Tunisie. En s'appuyant sur son réseau et ses équipes dédiées, sur BIAT France, une structure principalement dédiée aux tunisiens établis en France mais aussi à ceux résidant en Europe ainsi que sur sa plateforme digitale MyBIAT, la BIAT entend leur donner accès à un univers d'opportunités.

La BIAT confirme ainsi sa volonté de demeurer un partenaire de référence pour les Tunisiens Résidents à l'Étranger, porteur de nouvelles opportunités. Elle traduit la conviction que cette clientèle attend bien plus que des solutions bancaires mais un accompagnement global et une expérience utile, fluide et personnalisée, capable de répondre à ses besoins comme à ceux de ses proches en Tunisie, à chaque étape de leur vie.

A propos de la BIAT :

Banque universelle, acteur de référence en Tunisie, la BIAT constitue aujourd'hui un groupe bancaire solide avec ses filiales dans les domaines de l'assurance, de la gestion d'actifs, du capital-investissement, de l'intermédiation boursière et du conseil. Implantée sur tout le territoire, la BIAT compte aujourd'hui 206 agences à travers toute la Tunisie. Près de 2900 collaborateurs travaillent au service de tous ses clients : particuliers, professionnels, PME, grandes entreprises et institutionnels. Très attentive à sa responsabilité sociétale, la BIAT a traduit son positionnement citoyen par de nombreux engagements. La création de la Fondation BIAT pour la jeunesse tunisienne, au printemps 2014, en est emblématique et ancre cet engagement de façon pérenne. www.biat.com.tn

Contact presse :

 **Khansa Bouassida**

 **+216 31 31 12 86**

 **khansa.bouassida@biat.com.tn**

 **BIAT / BanqueInternationaleArabedeTunisie**